



**CURSO EXPERTO**  
**VENTAS Y**  
**FIDELIZACIÓN DE**  
**CLIENTES**

**ÁREA**  
**DESARROLLO PROFESIONAL**



EXPERTO EN VENTAS Y FIDELIZACIÓN DE  
CLIENTES



## ¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado en las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.



## CURSO EXPERTO

El curso Experto en Ventas y Fidelización de Clientes busca implementar conocimientos en busca de la figura del vendedor total, que debe reunir capacidades de ventas en todas sus modalidades.

Mediante el entendimiento del concepto de marketing de relaciones y su correcta aplicación, se podrán identificar y aplicar las herramientas y tácticas para la consecución de la fidelidad de los clientes. Aprenderás cómo actuar ante los clientes para obtener un resultado positivo en todo momento.

## ¿QUÉ REQUISITOS NECESITO?

El curso está dirigido a personas mayores de 16 años, sin requisitos académicos previos, que deseen formarse para el posterior desempeño de las labores.

### DESTINATARIOS

Este curso va dirigido a todos aquellos profesionales que, por su trabajo dentro de una organización y tratando el factor humano como agente relevante, tengan que transmitir a sus clientes una condición de confianza que se convierta en ventas, garantía de fidelidad y buena imagen.





# NUESTRA METODOLOGÍA

Durante el curso Experto en Ventas y Fidelización de Clientes podrás aprender a:

- Identificar las causas generadoras de la lealtad del cliente analizando las consecuencias que esta produce para la empresa.
- Identificar los elementos diferenciadores de las empresas para lograr lealtad y cuáles son los pasos que da el cliente hasta hacerse fiel.
- Percibir los valores que el cliente desea encontrar en sus transacciones comerciales para promocionar las ventas de la empresa

## TUS OBJETIVOS

- Descubrir los conceptos relacionados con el marketing de relaciones, identificando las causas generadoras de la lealtad del cliente y analizando las consecuencias que la lealtad produce para la empresa.
- Identificar los elementos diferenciadores de las empresas para lograr la lealtad y cuáles son los pasos que da el cliente hasta hacerse fiel.
- Percibir los valores que el cliente desea encontrar en sus transacciones comerciales.
- Conocer el perfil tanto del cliente como del vendedor.





# NUESTRO TEMARIO PARA EXPERTO EN VENTAS Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

- 1 EL ENTORNO COMERCIAL
- 2 PSICOLOGÍA DE LA VENTA
- 3 PRINCIPIOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
- 4 VENTA Y NEGOCIACIÓN
- 5 EL COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE
- 6 GENERALIDADES SOBRE LA COMUNICACIÓN
- 7 PUBLICITARIA LA CALIDAD Y EL CLIENTE
- 8 TÉCNICAS COMUNES DE FIDELIZACIÓN
- 9 CONTRATOS
- 10 TRABAJO FINAL DE CURSO (TFC)



**¿QUIERES  
SABER MÁS DE  
NOSOTROS?**

**SIGUENOS EN  
NUESTRAS REDES**



@Ceifor\_Estudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



@CeiforEstudios

**PARA MÁS  
INFORMACIÓN**



informacion@ceiforestudios.com



918 277 096 / +34 653 290216



**WWW.CEIFORESTUDIOS.COM**

